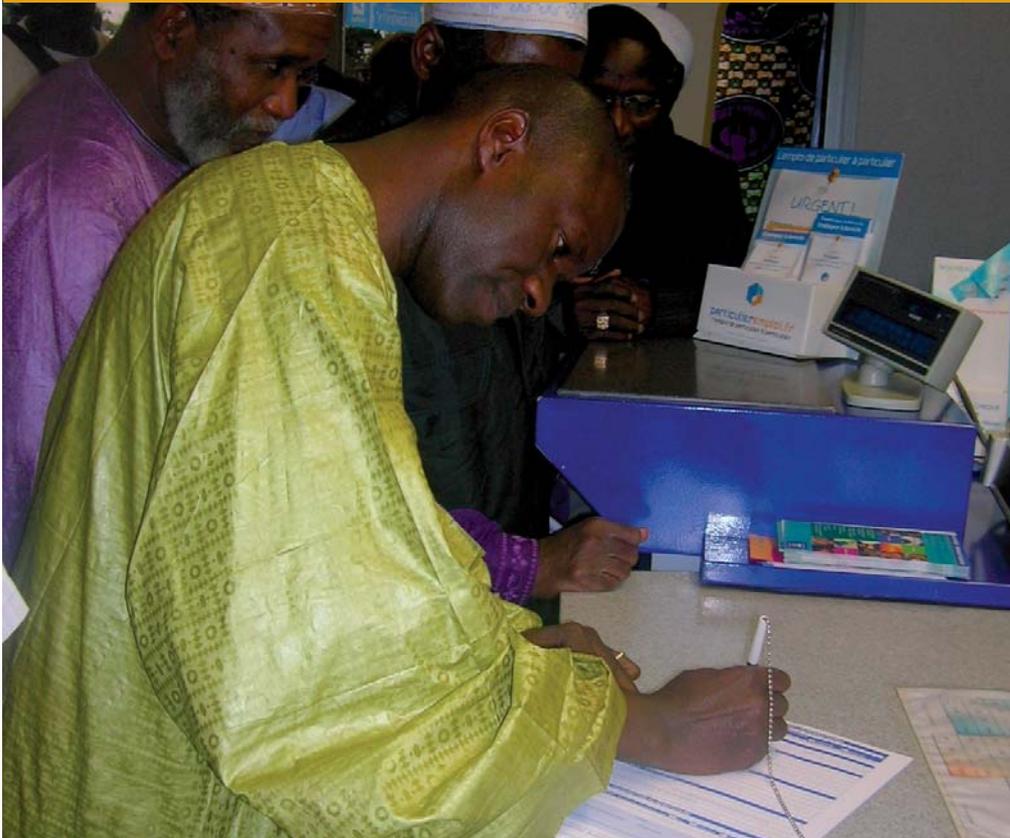


Iniciativa africana de servicios financieros postales



Hoy en día, más de 30 millones de africanos viven fuera del país que consideran su hogar. En 2012 los migrantes africanos enviaron a sus familias más de 50 000 millones de dólares estadounidenses en concepto de remesas internacionales. Estos flujos son de vital importancia para el continente, ya que aproximadamente una cuarta parte de los 40 países de todo el mundo que reciben, como mínimo, el 10 por ciento del producto interno bruto (PIB) de los migrantes que viven en el extranjero son africanos. Durante ese mismo año, el costo de envío de dinero a África y de un país africano a otro siguió siendo el más elevado del mundo, llegando a alcanzar en algunos lugares de las zonas rurales casi el 20 por ciento del total de la cantidad enviada. Una posible manera de mejorar notablemente las condiciones económicas y sociales de las familias, así como el desarrollo comunitario y nacional, es reducir el costo de las transferencias y garantizar que estas se mantengan dentro del sistema financiero formal.

¿Qué es la Iniciativa africana de servicios financieros postales?

La Iniciativa africana de servicios financieros postales es un programa regional conjunto que pusieron en marcha el FIDA y la Comisión Europea en colaboración con el Banco Mundial, la UPU –el organismo de las Naciones Unidas especializado en el sector postal–, el Instituto Mundial de Cajas de Ahorro/Agrupación Europea de Cajas de Ahorro y el FNUDC.

¿Con quién?

- La Iniciativa africana de servicios financieros postales está dirigida por el Fondo de financiación para remesas (FFR) del Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) en colaboración con el Banco Mundial, el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC), la Unión Postal Universal (UPU) y el Instituto Mundial de Cajas de Ahorro/Agrupación Europea de Cajas de Ahorro.
- La Unión Europea cofinancia esta iniciativa.



¿Dónde?

- La iniciativa abarcará 10 países africanos.

Objetivos

- Reducir los costos de envío de remesas a África y de un país africano a otro
- Reducir el tiempo de ejecución de las transacciones
- Ampliar la red de oficinas de correos en las zonas rurales
- Ampliar la gama de servicios financieros

Costo total del programa

- 7 millones de dólares estadounidenses



La finalidad de esta asociación de base amplia y sin igual es mejorar la competencia en el mercado de remesas provenientes de África promoviendo las oficinas de correos en el continente y dándoles la oportunidad de ofrecer servicios financieros y de remesas. Dichas oficinas reúnen las condiciones idóneas para enviar remesas a zonas rurales, pero a menudo carecen del modelo operativo, la tecnología y los conocimientos especializados para tramitar en tiempo real y de forma eficiente y segura pagos tales como las remesas. La meta de esta iniciativa es promover, apoyar y ampliar el alcance de las principales redes postales en África en materia de integración de servicios de remesas.

Los objetivos de la iniciativa son los siguientes:

- **Reducir los costos** de envío de remesas a África y de un país africano a otro. Este es el único modo de lograr el mayor impacto para que quienes envían las remesas y sus familiares conserven esos fondos. Por cada 1 por ciento que se reduzca del costo de envío de las remesas, los migrantes africanos y sus familias ahorrarán hasta 500 millones de dólares estadounidenses.
- **Reducir el tiempo de transacción** al enviar remesas a África y de un país africano a otro. Si bien el costo es un factor determinante en la elección de un servicio en particular, la velocidad y la comodidad son aún más importantes. Las oficinas de correos deben operar de manera fiable, rápida y conveniente; los procesos en papel no están a la

altura de ofrecer este servicio. La modernización es un factor clave para fomentar el uso de las oficinas de correos para realizar transferencias de dinero.

- **Ampliar la red de oficinas de correos en las zonas rurales** para la recogida de remesas. Con esta medida se reduce el tiempo y los costos de desplazamiento y se aumenta la seguridad de los receptores. El costo de envío de remesas a zonas rurales es considerablemente superior que a zonas urbanas debido a los “costos ocultos” del tiempo de viaje, los costos del viaje y los riesgos de seguridad que entraña realizar el trayecto hasta el proveedor de servicios financieros y desde este. Al habilitar las oficinas de correos para que presten servicios financieros, se acerca este tipo de servicios a los clientes de las zonas rurales con lo que se acortan las distancias que estos tienen que recorrer.
- **Ampliar la gama de servicios financieros** que se prestan en las zonas rurales. El verdadero acceso a los servicios financieros abarca mucho más que el simple acceso a las remesas. El acceso a productos de ahorro, préstamos y seguros contribuye a que los trabajadores migrantes y sus familias se protejan a sí mismos de crisis adversas y aumenten su independencia financiera a largo plazo. A esta situación solo se puede llegar combinando la obtención de los permisos reglamentarios, actividades de capacitación del personal y el acceso a infraestructura de tecnología de la información adecuada.

¿Qué factores han impulsado la creación de esta iniciativa?

Las investigaciones recientes realizadas por el FIDA y el Banco Mundial han puesto de manifiesto que el envío de remesas a África y de un país africano a otro es el más caro del mundo. Por lo general, un alto porcentaje de esas remesas se destina a zonas rurales donde constituyen una parte importante de los ingresos de las familias que las reciben. A diferencia de los receptores urbanos, los receptores rurales se enfrentan a un conjunto específico de obstáculos que incluyen unos “costos ocultos” del tiempo de viaje y costos de viaje más elevados, así como los riesgos de seguridad que entraña recorrer el trayecto hasta el proveedor de servicios financieros y desde este.

Por lo general, los receptores de remesas rurales dependen de un único proveedor de servicios, más caro y con un conjunto de servicios limitado. Por ese motivo, la financiación rural sigue siendo muy informal a pesar del flujo de grandes sumas de dinero que se destinan a las zonas rurales. Según una investigación realizada por la UPU, en África Subsahariana más del 80 por ciento de las oficinas de correos están situadas fuera de las tres ciudades principales de cada país, es decir, en zonas donde generalmente no hay sucursales bancarias.

Las redes postales a lo largo y ancho del continente africano representan una oportunidad de ampliar el acceso a los pagos sin dinero en efectivo y garantizar unos servicios financieros asequibles. Por una parte, los operadores postales a menudo dependen de redes físicas de gran alcance que llegan hasta las zonas más remotas. Estas redes se benefician de la confianza que deposita en ellas la población local, sus servicios están dirigidos a todos los grupos de población y cuentan con una amplia experiencia en materia de servicios financieros (remesas, pagos del gobierno y ahorros). Por otra parte, los operadores postales se enfrentan a una disminución de los ingresos provenientes de su principal actividad postal y a menudo tienen que hacer frente a una reducción de los subsidios del gobierno tras haberse transformado en empresas postales. En consecuencia, los operadores postales ya aplican estrategias de diversificación que se traducen en el fortalecimiento de sus actividades en materia de servicios financieros. Varios operadores postales en África están dispuestos a desarrollar sus servicios financieros, y son capaces de hacerlo, pero para ello necesitan contar con un apoyo significativo.

Debido al tamaño relativo de la red de oficinas de correos, los nuevos productos y los puntos de precio fijados para los servicios financieros postales pueden tener un impacto inmediato en los precios del mercado en su conjunto. Por esta razón, la utilización de redes postales es una herramienta muy eficaz para influir en

el mercado en general. Al mismo tiempo, es muy probable que los servicios financieros postales generen un aumento de los ingresos, lo que daría a las redes postales la posibilidad a largo plazo de desempeñar sus tareas fundamentales y ampliar su alcance con miras a seguir reforzando la capacidad para llegar a las zonas rurales. Si bien el costo de las transferencias tiene el mayor impacto directo en los ahorros, serán los pagos sin dinero en efectivo de una variedad de servicios financieros los que, en última instancia, permitan aumentar la independencia económica de las familias y las comunidades. Más allá de los centros urbanos, la propagación de establecimientos tradicionales de instituciones financieras es limitada; deberían crearse nuevos modelos operativos para fomentar la inclusión de la población rural.



¿Dónde se aplicará esta iniciativa?

La iniciativa se centra en la ampliación del papel que desempeñan las redes postales en las zonas rurales de hasta 10 países piloto de África. En el marco de la iniciativa se elaborarán planes de ejecución para los proyectos piloto, tomando como base la evaluación de las necesidades, y se prestará asistencia técnica para ejecutar dichos planes con miras a ampliar los servicios de remesas. Todo ello comprenderá actividades de comercialización, capacitación, apoyo a la tecnología de la información y las comunicaciones y gestión financiera. La iniciativa incluye la promoción de políticas y difusión de mejores prácticas como aportaciones para la ampliación de escala y reproducción de los proyectos en todo el continente africano.

¿Cómo se ejecutará esta iniciativa?

La iniciativa en curso constituye una alianza sin igual que reúne bajo una única coordinación a agentes clave que actualmente trabajan en el ámbito de los servicios financieros postales y toma como base la experiencia extraída de los proyectos de servicios financieros postales iniciales llevados a cabo por la UPU por conducto del FFR del FIDA. Las instituciones financieras internacionales, en colaboración con el FIDA, el Banco Mundial y el FNUDC, proporcionarán sus experiencias y competencias respectivas en materia de acceso de la población rural a la financiación y cumplimiento de las normas, así como el acceso a las posibilidades de cofinanciación específicas de cada país. La UPU y el Instituto Mundial de Cajas de Ahorro, que son los agentes centrales del programa (operadores postales nacionales y cajas postales de ahorro), aprovecharán su experiencia en materia de inclusión financiera postal para prestar asistencia técnica y actuar como canales para compartir las enseñanzas extraídas con sus respectivos miembros.

Por medio de la iniciativa, los asociados trabajarán directamente con operadores postales nacionales, reguladores y proveedores de servicios locales a fin de crear nuevos modelos de asociación, identificar y ampliar las oportunidades de colaboración a través de la investigación y la promoción de marcos reguladores y normativos. Los asociados proporcionarán asistencia técnica, pondrán en marcha actividades piloto y movilizarán recursos externos para modernizar la infraestructura de la red postal con miras a ofrecer servicios financieros, tales como pagos sin dinero en efectivo, transferencias de dinero por telefonía móvil, ahorros, préstamos y seguros.

La Iniciativa africana de servicios financieros postales no favorece a ningún operador específico y tiene por finalidad permitir que las redes postales se conviertan en un valioso recurso al servicio de todos los agentes de mercado involucrados. Gracias a esta iniciativa, las redes postales serán una fuente adicional de oportunidades para todos los proveedores de servicios de remesas, en el respeto del espíritu de la competencia leal y el libre acceso a la infraestructura financiera y de conformidad con las normas internacionales y las mejores prácticas. Todos los asociados que participan en esta iniciativa brindarán su apoyo para garantizar la máxima transparencia y evitarán cualquier posible conflicto de interés mediante la toma de decisiones compartidas y coordinadas.



Fondo de financiación para remesas

El Fondo de financiación para remesas (FFR) es un fondo de múltiples donantes dotado con 28 millones de dólares estadounidenses y administrado por el FIDA, un organismo especializado de las Naciones Unidas dedicado a la erradicación de la pobreza rural. El FFR viene desempeñando su labor desde 2006 con el objetivo de aumentar el impacto de las remesas en el desarrollo y hacer posible que los hogares rurales pobres avancen por la senda de la independencia financiera. El FFR cofinancia proyectos de desarrollo en estrecha colaboración con asociados de los sectores público, privado y de la sociedad civil. Además, actúa como agencia de información para facilitar la difusión, reproducción y ampliación de las mejores prácticas en materia de remesas.



Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola
Pedro De Vasconcelos
Coordinador de Programas, FFR
Vía Paolo di Dono 44, 00142 Roma (Italia)
Tel.: (+39) 06 54591 - Fax: (+39) 06 5043463
Correo electrónico: ifad@ifad.org
www.ifad.org
www.ruralpovertyportal.org
ifad-un.blogspot.com
www.facebook.com/ifad
www.twitter.com/ifadnews
www.youtube.com/user/ifadTV

