



Envoi de fonds et services bancaires mobiles



Envoi de fonds et services bancaires mobiles: un moyen de contourner les difficultés habituelles

Plus de 90% de la population est généralement desservie par la téléphonie mobile, y compris dans les pays en développement, c'est pourquoi passer directement aux services bancaires mobiles pourrait permettre de relever la plupart des défis auxquels sont confrontés les destinataires des envois de fonds vivant en milieu rural. Les longs trajets coûteux et potentiellement dangereux depuis les villages isolés jusqu'aux institutions financières urbaines pourront bientôt être remplacés par des transferts de fonds instantanés depuis un pays vers un autre, grâce à l'utilisation des téléphones mobiles. La convergence entre les envois de fonds et la mobilité est inévitable, et les nouvelles possibilités de services financiers de base offertes aux expéditeurs et aux destinataires de fonds se développent vite. La croissance de ce marché profitera à tous les secteurs, rendant les transferts plus rapides, plus pratiques, plus sûrs et plus accessibles à un plus grand nombre d'expéditeurs et de destinataires. Globalement, les consommateurs ruraux tireront particulièrement avantage des transferts d'argent et autres services mobiles et en ligne qui sont actuellement destinés et offerts aux consommateurs urbains dans les pays d'envoi et de réception des fonds. Cependant, il reste à régler toute une série de problèmes très spécifiques posés par l'utilisation des téléphones mobiles pour l'envoi international de fonds, notamment des

CHIFFRES CLÉS

... Ce que vous savez peut-être

- Plus de 220 millions de migrants envoient plus de 450 milliards d'USD de fonds
- Le montant des envois de fonds vers les pays en développement est égal à trois fois l'aide publique au développement.
- Dans la plupart des pays en développement, le total des envois de fonds excède celui de l'investissement étranger direct.

... Ce que vous ne savez sans doute pas

- Environ 30% à 40% du total des envois de fonds sont destinés aux zones rurales.
- Au cours des cinq prochaines années, les envois de fonds cumulés vers les pays en développement dépasseront 2 500 milliards d'USD.
- Les opérations d'envoi de fonds par téléphone mobile sont effectuées dans la grande majorité des cas au niveau national, et non pas international.
- Il devient plus rentable d'utiliser la technologie de la téléphonie mobile pour transférer de l'argent.
- En Ouganda et au Ghana, les envois de fonds ont réduit le pourcentage de pauvres de 11% et de 5%, respectivement.
- Les envois de fonds représentent environ 49% du produit intérieur brut (PIB) de pays tels que le Tadjikistan, et environ 25% du PIB de pays tels que le Cap-Vert, l'Érythrée, le Kirghizistan, le Libéria et la Somalie.

problèmes réglementaires, sécuritaires et législatifs ayant trait à la nature des transferts. Le débat est essentiel pour jeter les bases du développement des services d'envoi de fonds, tout particulièrement pour ce qui est des services internationaux qui n'ont guère évolué, contrairement aux virements intérieurs par téléphone mobile. Cela étant, les transferts intérieurs de fonds font appel aux services

bancaires mobiles et aux envois de fonds, et on peut penser que les transferts internationaux en feront autant. La prochaine étape pour la communauté du développement dans ce domaine en plein essor consiste à identifier les obstacles et à les surmonter, pour que se développe un instrument très prometteur qui s'attaque au problème du "dernier kilomètre".



Les projets du MFEF sur le terrain

Grâce à sa collaboration avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), le Mécanisme de financement pour l'envoi de fonds (MFEF) a innové en créant en Géorgie un environnement propice à l'introduction de services bancaires et de transferts de fonds mobiles. La Géorgie, pays fortement touché par la migration de la main-d'œuvre, est très dépendante des fonds envoyés par ses expatriés. Les services financiers offerts aux destinataires des envois de fonds sont rarement diversifiés, et les moyens officiels

de transfert existants sont très onéreux et pas toujours accessibles aux populations rurales. Le projet du MFEF a sensibilisé des acteurs clés dans ce domaine, tels que la Banque nationale de Géorgie, des agents de transfert de fonds, des institutions de microfinancement, des opérateurs de téléphonie mobile, une entreprise internationale spécialisée dans la technologie et les services gouvernementaux et parlementaires compétents.

De plus, ce projet a préparé le terrain pour la mise en œuvre de l'initiative conjointe MFEF-Crystal Fund dans la région d'Imereti, en Géorgie. Il a créé une plateforme mobile d'envoi de fonds intégrant des acteurs clés: institutions de microfinancement, banques commerciales et services publics, par exemple. Cette toute nouvelle plateforme assure des services d'envoi de fonds, dont elle tire parti en proposant des produits financiers de haute valeur, tels que les microcrédits, la microépargne et la microassurance santé.

Dans le même ordre d'idées, le MFEF a favorisé l'instauration de services financiers mobiles au Paraguay, où chaque citoyen de plus de 15 ans possède un téléphone

mobile et plus de 25 millions de SMS sont envoyés chaque mois. En collaboration avec Konecsta SA, un projet financé par le MFEF a mis au point une plateforme technologique assurant un service de transfert monétaire rapide, qu'il relie aux institutions financières fournissant ces prestations. Jusqu'à 75 000 personnes utiliseront ce service de transfert de fonds pour des envois ne dépassant pas 150 000 USD par mois.

Aux Philippines, G-Xchange, Inc. a créé "G-Cash", un nouveau système d'envoi de fonds qui transforme un téléphone portable en porte-monnaie électronique et permet aux destinataires, vivant en milieu rural ou urbain, d'accéder à leurs fonds de manière plus pratique et à moindre coût.

Le MFEF continuera à rechercher les projets faisant appel aux technologies mobiles pour résoudre les problèmes spécifiques rencontrés par les communautés rurales, tout en s'employant à garantir que les services mobiles d'envoi de fonds ont un réel pouvoir transformateur.

Mécanisme de financement pour l'envoi de fonds

Le Mécanisme de financement pour l'envoi de fonds (MFEF) est un mécanisme multidonateur doté de 28 millions d'USD et administré par le Fonds international de développement agricole (FIDA), organisme spécialisé des Nations Unies ayant pour vocation d'éliminer la pauvreté rurale. Depuis 2006, le MFEF œuvre pour optimiser l'impact des transferts de fonds sur le développement et aider les ménages ruraux pauvres à progresser sur la voie de l'indépendance financière. Le MFEF cofinance des projets de développement en étroite collaboration avec des partenaires des secteurs public et privé et de la société civile. Il est également un courtier d'informations qui diffuse, transpose et reproduit à plus grande échelle les meilleures pratiques en matière d'envoi de fonds.



Fonds international de développement agricole
Pedro De Vasconcelos
Coordonnateur de programme, MFEF
Via Paolo di Dono 44 - 00142 Rome (Italie)
Téléphone : +39 06 54591 -
Télécopie: +39 06 5043463
Courriel: ifad@ifad.org
www.ifad.org
www.ruralpovertyportal.org
ifad-un.blogspot.com
www.facebook.com/ifad
www.twitter.com/ifadnews
www.youtube.com/user/ifadTV

